

## Политика в области качества

ООО «ВМПАВТО» является научно-производственной коммерческой фирмой, первой в России освоившей производство смазочных материалов для тоннелепроходческих комплексов.

Компания специализируется на разработке и производстве инновационных смазочных материалов и притирочных паст, и стремится быть лучшим производителем за счет уникальности свойств продукции, стабильности ее качества и эффективного взаимодействия четырех направлений – науки, производства, оборудования и торговли.

*Наличие собственных лабораторий* позволяет нам не только оперативно разрабатывать и улучшать продукцию, но и контролировать её качество с использованием самых современных приборов.

*Наличие собственной производственной базы* позволяет нам оперативно внедрять технологии с использованием надежных методов контроля.

*Наличие собственной базы для разработки и изготовления специального оборудования* позволяет быстро внедрять в производство новые виды продукции, а также поставлять оборудование потребителям.

*Наличие собственной торговой базы* позволяет нам осуществлять эффективную обратную связь с клиентами для получения оценки качества продукции и отслеживания тенденций их потребностей.

Эффективное взаимодействие этих направлений является отличительной особенностью и фундаментом построения системы качества компании и позволяет нам поставлять свою продукцию в любую страну в мире.

*Основными направлениями Политики в области качества ООО «ВМПАВТО» являются:*

- Повышение известности торговой марки «ВМПАВТО».
- Использование системы постоянно и регулярно измеряемых критериев эффективности процессов для улучшения управления компанией с целью оперативного реагирования на требования потребителей.
- Повышение качества обратной связи с потребителем для оценки степени удовлетворения потребностей наших клиентов.
- Улучшение методов контроля качества на всех этапах технологического процесса для наиболее полного удовлетворения требований заказчика и конечных потребителей в разнообразных, порой уникальных, смазочных материалах.
- Укрепление отношений с нашими партнерами за счет повышения уровня открытости и уважения.
- Вовлечение персонала в деятельность компании по постоянному совершенствованию процессов, улучшению качества продукции и оказываемых услуг.
- Стимулирование интереса персонала к высокой квалификации и её постоянному росту.

**Руководство ООО «ВМПАВТО» берет на себя ответственность за качество своей продукции и реализацию политики в области качества, обязуется соблюдать требования законодательства и создавать условия для выполнения требований системы управления и ее постоянного улучшения.**

Директор ООО «ВМПАВТО»

\_\_\_\_\_ Кузьмин В.Н.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009г.